

1. Grundbegriffe und gesetzliche Bestimmungen

Für die Zwecke dieser Richtlinie wird festgelegt:

Betreiber des Unternehmens:

Elite Care, s.r., mit Sitz in Bořivojova 878/35, 130 00 Prag 3, geleitet von:
Stadtgericht in Prag, C 264217.

Persönliche Informationen:

Firmenname, Geschäftsadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer,
Rechnungsadresse, Lieferadresse, IP-Adresse, Cookies, Geschäftskennnummer und
Gewerbesteueridentifikationsnummer der natürlichen Person, Altersangabe.

Der Betreiber des E-Shops

Elite Care Ltd, gegründet Bořivojova 878/35, 130 00 Praha 3 registriert bei:
Stadtgericht in Prag, C 264.217 als Administrator von personenbezogenen Daten,
die Informationen über die Art und Umfang der persönlichen Daten, einschließlich
des Umfangs der Rechte des Teilnehmers bietet (wie durch die definierte unten) im
Zusammenhang mit der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten.

Der Betreiber verarbeitet die personenbezogenen Daten gemäß den folgenden
gesetzlichen Bestimmungen:

Datenschutzgesetz Nr. 101/2000 Slg.,

Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates
(nachstehend "die Verordnung")

Gesetz über einige Dienste der Informationsgesellschaft Nr. 480/2004 Slg.

Gesetz Nr. 563/1991 Slg., Über die Buchhaltung, in der geänderten Fassung, Gesetz
Nr. 89/2012 Slg., Bürgerliches Gesetzbuch, Gesetz Nr. 634/1992 Slg., Über den
Verbraucherschutz, soweit angemessen, in Übereinstimmung mit anderen
Rechtsvorschriften

Der Kunde ist eine natürliche Person, sowohl geschäftlich als auch außerbetrieblich,
die vom Betreiber (Dienstleistungen) kauft.

Ein Betreiber ist eine juristische Person, die diesen Online-Shop betreibt, um Waren an einen Endkunden zu verkaufen.

In Verbindung mit dem Vorstehenden werden personenbezogene Daten in dem Maße verarbeitet, wie es im Zusammenhang mit der Bestellung der Produkte und / oder Dienstleistungen des Betreibers bereitgestellt wurde. bei der Aushandlung eines Vertragsabschlusses mit dem Betreiber sowie im Zusammenhang mit einem abgeschlossenen Vertrag; für die in Artikel 2 aufgeführten Zwecke.

2. Zweck und Zeitpunkt der Verarbeitung personenbezogener Daten

2.1. Der Betreiber verarbeitet personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken:

Erfüllung eines Vertrages oder gegebenenfalls einer anderen Verpflichtung und Dienstleistung

- Persönliche Daten werden für die Vertragsverhandlungen zwischen dem Betreiber und dem Kunden verarbeitet werden, um einen Vertrag für die Dauer des Vertrages zu schließen.

- Senden von Zufriedenheitsfragebögen. Senden von Zufriedenheitsfragebögen, um den Service für Kunden im Zusammenhang mit einer erstellten Bestellung, Buchung oder einem Direktverkauf zu verbessern. Der Betreiber bei der Bewertung der Zufriedenheit überträgt Daten einschließlich Name, Nachname, Telefonnummer und E-Mail-Adresse an Dritte, weitere Prozessoren. Bearbeitungszeit: 3 Jahre.

- Marketingaktionen. Im Sinne mit Marketing-Kampagnen entsprechen, Evaluation, Abschluss, Lieferung Gewinne usw. Zeitverarbeitung: für Marketing-Events.

Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung (insbesondere Buchhaltung, Steuern und Archivierung, Bereitstellung von Zusammenarbeit mit Verwaltungsbehörden, Polizei, Gerichten usw.):

- Der Steuerbeleg wird nach Ablauf des Vertrags für 10 Jahre aufbewahrt. Um gesetzlichen Verpflichtungen Archivierung Rechnungsunterlagen zu erfüllen gemäß Gesetz Nr. 563/1991 Slg. Über die Buchhaltung, in der geänderten Fassung personenbezogenen Daten werden für einen Zeitraum von 10 Jahren ab dem Jahr nach dem Jahr, in dem verarbeitet und gespeichert werden wird der Vertrag zwischen Betreiber und Kunde.

- Erfüllung von Verpflichtungen in Bezug auf die Ausübung von Rechten der mangelhaften Leistung, Bereitstellung von Zusammenarbeit mit Verwaltungsbehörden, Polizei, Gericht. Der Betreiber ist berechtigt, die Ware ab dem Zeitpunkt des Ablaufs der Garantie für 4 Jahre zwischen einem Kunden grundlegende persönliche Identifikation und Kundenkontaktinformationen, Daten über Waren und Datenkommunikation zu verarbeiten.

Berechtigte Interessen des Betreibers, Schutz der Rechte und Rechte der geschützten Interessen Betreiber:

- Effektive Verteidigung im Streitfall. Bearbeitungszeit von vier Jahren nach Ablauf der Garantiezeit es wird auf Waren und zur Verlängerung des Zeitraums, in dem der Streit.

- die berechtigten Interessen des Betreibers sendet auch Werbebotschaften (gedruckte Menüs und individuelle Angebote) gemäß § 7 Abs 3 des Gesetzes Nr 480/2004 Slg, auf bestimmte Dienste der Informationsgesellschaft, gemäß § 47 der Verordnung, wenn der Betreiber Daten erhalten... elektronischer Kontakt im Zusammenhang mit dem Verkauf von Waren und Dienstleistungen an den Kunden. Marketing und Business-Angebote von Operator-Dienstleistungen

- Warenversand von Geschäftsangeboten von Produkten und Dienstleistungen: Senden von allgemeinen Werbebotschaften, ohne auf eine bestimmte Gruppe von Empfängern zu zielen. Der Zeitraum der Verarbeitung personenbezogener Daten beträgt in diesem Fall 3 Jahre.

- Individuelles Angebot: Senden von Werbebotschaften nach Auswertung einiger persönlicher Aspekte einer natürlichen Person. Der Betreiber Profilerung nicht gemäß Art. 22 der Verordnung, da sie die Verarbeitung nicht automatisiert werden, aber die manuelle Erstellung individueller Angebote. Der Zeitraum der Verarbeitung personenbezogener Daten beträgt in diesem Fall 3 Jahre.

- Cookies: Kurze Textdateien, die von einem Webserver erstellt und über einen Browser auf einem Computer gespeichert werden. Zwei Arten werden unterschieden. Zu allererst Cookies sind notwendig, um die Funktionsweise und die Analyse Website zu gewährleisten (die Durchführung der Übertragung der elektronischen Kommunikation über ein elektronisches Kommunikationsnetz, diese Cookies verwendet, kann nicht widersprechen). Darüber hinaus handelt es sich um Cookies, die einige persönliche Aspekte einer bestimmten Person bewerten. Durch die Verwendung der zweiten Art von Cookies muss der Abonnent zustimmen. Die Bearbeitungszeit beträgt in diesem Fall 3 Jahre.

- Bewertung und Verbesserung der bereitgestellten Dienste: Der Betreiber zeichnet die Anrufe auf, die zwischen seinem Kundencenter und dem Teilnehmer getätigt werden. Anrufe werden für 12 Monate gehalten.

- Für die Wiedervermarktung werden Cookies nur dann an andere Prozessoren weitergegeben, wenn sie für diesen Zweck mit einem maximalen Ablaufdatum von 540 Tagen genehmigt wurden. Wenn Ihre Anzeigen-Cookies entfernt werden, ist es technisch nicht möglich, die Cookies, die Sie zuvor an den Entwickler weitergeleitet haben, sofort zu entfernen. Das Entfernen von Cookies vom Prozessor erfolgt automatisch nach dem Ablaufdatum. Eine sofortige Lösung zur Verhinderung von Remarketing-Aktivitäten durch den Entwickler besteht im Löschen von Cookies im Browser, siehe Anweisungen unter:

2.2. Der E-Shop Betreiber ist ein Privacy Manager:

Der Manager ist Betreiber mehrerer Online-Shops mit ähnlichen Waren und Dienstleistungen. Aufgrund der Zustimmung des Treuhänders wurden Geschäftsnachrichten von mehreren verschiedenen Internetshops in der Gruppe von Elite Care s.r.

3. Datenschutz und Verarbeitungsinformationen

Wenn der Kunde nicht Ihre persönlichen Informationen zur Verfügung stellt, ist es nicht möglich, einen Vertrag mit dem Betreiber zu schließen und / oder ihm Dienste darunter bieten. Personenbezogene Daten sind in diesem Zusammenhang erforderlich, um dem Betreiber einen bestimmten Service oder ein bestimmtes Produkt zur Verfügung zu stellen.

Nach den festgelegten Fristen in Artikel 2. Die Betreiber von personenbezogenen Daten gelöscht oder anonymisiert.

Der Abonnent ist nur verpflichtet, dem Betreiber wahrheitsgemäße und genaue persönliche Daten zur Verfügung zu stellen. Der Kunde ist verantwortlich für die Richtigkeit, Genauigkeit und Wahrheit der zur Verfügung gestellten persönlichen Daten. Der Betreiber ist nicht verantwortlich für die Richtigkeit der bereitgestellten Daten.

Der Betreiber bemüht sich, die unbefugte Verarbeitung personenbezogener Daten zu verhindern.

Der Betreiber ist berechtigt, dem Kunden die persönlichen Daten an Dritte weitergeben, für folgende Zwecke: den Bestellprozess, die Lieferung von Waren zu vervollständigen, die kommerzielle Kommunikation zu senden, die Bewertung der Kundenzufriedenheit, Kundenbetreuung, Umgang mit Beschwerden, neue Benutzer-Registrierung.

Personenbezogene Daten werden und werden in elektronischer Form auf nicht-automatisierte Weise verarbeitet

4. Rechte des Kunden im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten

Datenschutzrechte des Kunden:

- a) den Betreiber auf seine persönlichen Daten zugreifen zu lassen;
- b) die bereitgestellten persönlichen Daten zu reparieren;
- c) die Löschung der bereitgestellten personenbezogenen Daten;
- (d) die Verarbeitung personenbezogener Daten zu beschränken;
- e) eine Beschwerde beim Amt für den Schutz personenbezogener Daten einreichen.
- (f) Übermittlung personenbezogener Daten an einen anderen Controller
- g) der Verarbeitung personenbezogener Daten widersprechen

Der Kunde kann die oben genannten Rechte gelten über den Link in der Fußzeile einer E-Mail durch den Betreiber oder Anwendungen im Unternehmen und Betreibern von E-Shop gesendet: Elite Care Ltd., gegründet Bořivojova 878/35, 00 Praha 130 3 geführt, von: Vom Stadtgericht in Prag, C 264217.

Recht auf Löschung der persönlichen Daten und das Recht, die Verarbeitung zu begrenzen kann nicht für die Erfüllung des Vertrages, die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung angewandt werden, die berechtigten Interessen der Betreiber (mit Ausnahme der Übermittlung kommerzieller Nachrichten (gedruckte Menüs und individuelle Angebote) gemäß § 7 Abs. 3 des Gesetzes Nr. 480 / 2004 Slg., über bestimmte Dienste der Informationsgesellschaft, gemäß § 47 der Verordnung, wenn der Betreiber empfangene elektronische Kontaktdaten in Verbindung mit dem Verkauf von Waren und Dienstleistungen an den Kunden).

Für den Fall, dass der Kunde glaubt, dass der Bediener die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten durchführt, die mit dem Schutz seines privaten und persönlichen Leben oder in Verletzung der einschlägigen Gesetze und

Verordnungen, insbesondere inkonsistent ist, wenn personenbezogene Daten zum Zwecke der Verarbeitung ungenau sind, kann: a) den Betreiber zu erklären, und diese E-Mail zu widersetzen, info@elitecare.cz b) die Verarbeitung einer Anfrage per E-Mail an den Betreiber Adresse info@elitecare.cz geschickt, um die Entfernung des entstehenden Staates zu gewährleisten (zB Blockieren, Korrigieren, Vervollständigen oder Löschen von persönlichen Informationen). Der Betreiber wird unverzüglich über den Widerspruch entscheiden und den Kunden darüber informieren. Wenn der Betreiber dem Widerspruch nicht nachkommt, hat der Kunde das Recht, sich direkt an das Amt für den Schutz personenbezogener Daten zu wenden. Diese Bestimmung gilt unbeschadet des Rechts des Kunden, sich direkt mit seiner Beschwerde an das Amt für den Schutz personenbezogener Daten zu wenden.

Wenn der Kunde das Recht gemäß diesem Artikel geltend macht, ist der Betreiber verpflichtet, innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Anfrage durch den Betreiber zu antworten.

Der Antrag muss eine E-Mail-Adresse enthalten, an die eine Bestätigungs-E-Mail gesendet wird, um die Identität des Antragstellers zu bestätigen.

Wenn der Kunde einige seiner Rechte ausübt, hat der Betreiber das Recht, den Nachweis der Identität des Kunden zu verlangen. Der Antrag auf Zugang zu personenbezogenen Daten muss daher von der E-Mail-Adresse des Antragstellers gesendet werden. Wenn die Anfrage in einer anderen Form oder von einer anderen E-Mail-Adresse stammt, ist der Betreiber berechtigt, eine zusätzliche Bestätigung durch Beantwortung der Bestätigungs-E-Mail anzufordern. Wenn der Antragsteller seine Identität nicht innerhalb von 14 Tagen nach Absendung der Bestätigungs-E-Mail nachweisen kann, wird seine / ihre Rechtsantragstellung nicht akzeptiert.

Im Falle einer wiederholten und unangemessenen Aufforderung, eine physische Kopie der verarbeiteten personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen, ist der Betreiber berechtigt, eine angemessene Gebühr für die damit verbundenen Verwaltungskosten zu erheben.

5. Schlussbestimmungen

Alle Rechtsbeziehungen, die im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten entstehen, unterliegen den Gesetzen der Tschechischen Republik, unabhängig davon, wo sie Zugang haben. Zur Beilegung etwaiger Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Schutz der Privatsphäre zwischen dem Kunden und dem Betreiber sind die zuständigen tschechischen Gerichte zuständig.

Der Kunde als Betroffener hat das Recht, sich an das Amt für den Schutz personenbezogener Daten (www.uoou.cz) zu wenden.

Diese Grundsätze treten am 25. Mai 2018 in Kraft